

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ:

- ✓ СЕРВИС-МЕНЕДЖЕР
- ✓ МАСТЕР-ПРИЕМЩИК
- ✓ МЕХАНИК
- ✓ МЕНЕДЖЕР ПО ГАРАНТИИ

НОМЕР БЮЛЛЕТЕНЯ:

**ISB-01-03-21**

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ:

**03.03.2021**

## Стук в рулевой колонке

### ПРИМЕНИМО К АВТОМОБИЛЯМ

Модель: N-серия (все модели)

### СЕРВИСНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В процессе эксплуатации на автомобилях N-серии возможно появление постороннего стука со стороны рулевой колонки при движении по неровной дороге или при повороте рулевого колеса при маневрировании. Стук появляется в результате выработки смазки в шлицевом соединении вала рулевой колонки.

При обращении потребителей с жалобой на посторонний стук в районе рулевой колонки, в качестве сервисного решения, предлагается установка дополнительной пресс-масленки в нижней части рулевого вала, для осуществления смазки внутренней полости вала и шлицевого соединения.

### ОПИСАНИЕ РАБОТ

Пресс масленка, для удобства доступа и проведения обслуживания, должна быть установлена на расстоянии 5 см. выше карданного соединения.

Для установки необходимо просверлить отверстие и нарезать в нем резьбу размера, соответствующего резьбе пресс-масленки.



## ПОРЯДОК КОМПЕНСАЦИИ

Работы и материалы компенсируются производителем только при подтверждении дилерской станцией заявленной жалобы потребителей на посторонний стук в районе рулевой колонки в период действия заводской гарантии автомобиля.

Номер работы	Наименование	Время, н-ч
E7660A	Установка пресс-масленки в рулевой вал	0,5

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Артикул	Наименование	Размер резьбы
0903014060	Пресс-масленка	M6

При обслуживании использовать консистентную литиевую или молибденсодержащую смазку.